

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bitte informieren Sie sich hier über unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die AGBs stehen Ihnen auch als PDF zum Download zur Verfügung.

Die Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können vom Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der im Impressum aufgeführten Telefax-Nummer bzw. der dort publizierten E-Mail Adresse in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Die ladungsfähige Anschrift des Shop Betreibers sowie die Vertretungsverhältnisse können insbesondere der Rechnung entnommen werden.

I. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1. Geltungsbereich

1.1. Die AGB gelten für alle Vertragsabschlüsse, die bei apoase.de getätigt werden. Sämtliche Leistungen, Lieferungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, apoase.de stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Datenschutz

Alle persönlichen Daten behandeln wir vertraulich, die Art der Verwendung und Erhebung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzbestimmungen unter: www.apoase.de/datenschutz

ApOase Online-Apotheke beachtet sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes.

3. Produktdarstellung im OnlineShop

Unsere Produktdarstellung im OnlineShop stellt noch kein bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen, Bilder und Schachtelabbildungen auf den Websites haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder einer Garantie. vielmehr dienen sie als Informationsgrundlage um einen Kauf zu tätigen. Bilder und Schachtelabbildungen geben unsere Kaufartikel nur ungenau wieder und können im Einzelfall vom eigentlichen Produkt in Farbe und Ausführung abweichen. Insbesondere dient die sichtbare Packungsabbildung nur als Symbol für die gesamte Produktfamilie. Erst die Auswahl einer Packungsgröße definiert eindeutig ein Medikament, erkennbar durch die immer eindeutige PZN (Pharmazentralnummer).

4. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

4.1. Die Angebote auf den Websites sind freibleibend. Die Angebote gelten solange der Vorrat reicht, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist.

4.2. Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Websites Waren auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jeder Ware erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Waren auf der Website anklicken.

Bei der Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente ist es notwendig, dass der Kunde ein gültiges Original-Rezept an apOase Online-Apotheke per Post zuschickt. Hierfür senden wir Ihnen auf Wunsch gerne kostenlos Freiumschläge zu. Die Annahme und Auslieferung der Bestellung kann erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezeptes erfolgen. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit können für bestimmte Medikamente Höchstabgabemengen gelten. Gesetzlichen Vorgaben - die von apOase Online-Apotheke strikt eingehalten werden verhindern, dass folgende Medikamente auf dem Versandweg abgegeben werden und sind daher auch nicht erhältlich:

- Betäubungsmittel laut BTM-Gesetz
- Notfall-Kontrazeptiva ("Pille danach")
- Medikamente, für die ein T-Rezept erforderlich ist
- Medikamente für Lebewesen

4.3. Die bestellte Ware wird in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Waren zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer. Vor Versendung der Bestellung kann der Kunden die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge überprüfen und gegebenenfalls korrigieren. Durch klicken des Befehls " Artikel entfernen" werden Produkte aus dem Warenkorb wieder herausgenommen.

Nach klicken des Befehls "Zur Kasse" wird der Kunde aufgefordert, seine Daten oder aber (bei bereits bestehendem Kundenkonto) E-Mail-Adresse und Passwort einzugeben.

Anschließend wird der Kunde nach der Lieferanschrift gefragt, die standardmäßig aus den eingegebenen Adressdaten übernommen wird.

Die Lieferanschrift kann manuell geändert werden. Der Kunde kann unter verschiedenen Zahlungsoptionen wählen: Amazon Pay, PayPal, SOFORT Überweisung und Vorkasse.

Vor Bestellung kann der Kunde einen sog. Rabattcode einlösen. Die kostenpflichtige Bestellung kann erst ausgelöst werden, wenn der Kunde durch Setzen eines Häkchens bestätigt, die AGBs gelesen zu haben und mit diesen einverstanden zu sein.

Mit der Bestellung gibt der Kunde ein bindendes Angebot i.S.d. § 145 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) ab, welches von apOase Online-Apotheke angenommen werden kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch Übersendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder Auslieferung der Ware an den Kunden zustande.

Nach erfolgter Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, die Bestellbestätigung zu speichern

oder auszudrucken. Der Status vorangegangener noch nicht gelieferter Bestellungen kann an dieser Stelle ebenfalls eingesehen werden. Nichtregistrierte Kunden erhalten nochmals die Gelegenheit, ein Kundenkonto einzurichten. Der Kunde erhält die Bestellbestätigung zusätzlich an seine angegebene E-Mail-Adresse übersandt.

5. Lieferung

5.1 Die Lieferung erfolgt per Lieferdienst an die vom Kunden definierte Lieferadresse. Bei nicht rezeptpflichtigen Produkten wird die Bestellung in der Regel spätestens am nächsten Werktag bearbeitet und an den Lieferdienst übergeben. Anderenfalls wird der Kunde informiert.

5.2. Alle Rezeptbestellungen mit mind. einem rezeptpflichtigen Medikament sind versandkostenfrei. Rezeptfreie Produkte kann der Kunde hierbei selbstverständlich versandkostenfrei mitbestellen. Wenn der Kunde nicht rezeptpflichtige Produkte bestellt, erhebt apOase Online-Apotheke einen Versandkostenanteil in Höhe von 3,95 Euro. Dieser entfällt bei einem Warenkorbwert ab 22,00 Euro.

5.3. Die erfolgreiche Zustellung muss durch Unterschrift des Kunden quittiert werden. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit wird die Lieferung nicht an Kinder ausgehändigt.

6. Zahlung

6.1. Die Zahlungsmodalitäten richten sich nach den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Zahlungsbedingungen.

Die apOase Online-Apotheke zieht den Rechnungsbetrag bei den Zahlungsart PayPal direkt nach Eingang der Bestellung von dem PayPal-Konto ein. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhält der Kunde die zur Überweisung benötigte Bankverbindung der apOase Online-Apotheke sowie den anzugebenden Verwendungszweck (Bestellnummer) zusammen mit einer Zugangsbestätigung per E-Mail.

Bei Zahlungen per Amazon Pay ist das dieses Konto ist mit dem Amazon.de-Kundenkonto des Kunden verknüpft und dieser kann sofort mit der dort hinterlegten Zahlungsart - entweder per Bankeinzug oder mit Kreditkarte - bezahlen. Dabei wird dem Kunden die gleiche Zahlungs- und Sicherheitsgarantie wie bei Amazon.de gewährt. Weitere Informationen zu Amazon Payments sind unter <https://payments.amazon.de> zu finden.

Sollte sich der Kunde für SOFORT Überweisung entscheiden, werden hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN benötigt. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der SOFORT GmbH stellt SOFORT Überweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung im Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen.

6.2. Alle Preisangaben und Angebote gelten nur für die apOase Online Apotheke und Bestellungen, die über die Online-Apotheke getätigt werden. Die Preise in gedruckten Werbemitteln (Kataloge, Anzeigen, Flyer etc.) können von diesen abweichen.

6.3. Für Mitglieder gesetzlicher Krankenkassen bieten wir bei Vorlage eines Kassenrezeptes die Direktabrechnung mit der Kasse an, sofern diese die Direktabrechnung akzeptiert. Für Versicherte der privaten Versicherungswirtschaft legt die apOase Online-Apotheke jeder Lieferung eine Original-Rechnung bei.

7. Beratung, Meldung von Arzneimittelrisiken

7.1. Der Kunde ist aufgefordert, zu Risiken und Nebenwirkungen die Packungsbeilage eines bestellten Arzneimittels zu lesen oder sich an seinen Arzt oder Apotheker zu wenden. Treten bei der Anwendung von bestellten Arzneimitteln Probleme auf, kann und sollte sich der Kunde unverzüglich nicht nur an seinen behandelnden Arzt, sondern auch an das pharmazeutische Personal der apOase Online-Apotheke wenden: per Fax oder per E-Mail. Der Kunde kann die apOase Online-Apotheke innerhalb der Geschäftszeiten montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 800 700 71 00, per Fax unter 02051/41 98 29, E-Mail: kontakt@apoase.de, erreichen. Sollten dem Kunden bei Gebrauch des bestellten Arzneimittels Unverträglichkeiten bekannt werden, wird er gebeten, die apOase Online-Apotheke davon in Textform (Brief, Fax oder E-Mail) oder telefonisch umgehend zu unterrichten.

7.2. Sollten apOase bisher unbekannte Risiken bekannt werden, die für den Kunden von den ihm gelieferten Arzneimitteln ausgehen, wird apOase zu dem Kunden kurzfristig per Mail oder Telefon Kontakt aufnehmen.

8. Speicherung des Vertragstextes und Einrichten eines Kundenkontos

Die apOase Online-Apotheke speichert die Bestellung und die vom Kunden eingegebenen Bestelldaten (vgl. Datenschutz). Die Daten werden mit der Bestell- bzw. Auftragsbestätigung per E-Mail übersandt. Richtet der Kunde ein Kundenkonto ein, so hat er zusätzlich die Möglichkeit, sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten einzuloggen und Einsicht in seine gespeicherten Daten und Bestellungen zu nehmen.

9. Haftungsausschluss

9.1. Die Informationen auf dieser Website werden durch Experten sorgfältig erstellt. Sie sind unverbindlich und dienen allein zur allgemeinen Information.

Die auf der Website publizierte Informationen stellen keine Empfehlung oder Bewerbung dar und können unvollständig sein. Produktdetails sowie weitere Produktbeschreibungen ersetzen weder die fachliche Beratung durch einen Arzt oder Apotheker noch das Lesen des Original-Beipackzettels. ApOase.de haftet nicht für die Vollständigkeit und Richtigkeit von Produktdetails und Produktbeschreibungen.

9.2. Für den einwandfreien Zustand der Ware haftet apoase.de bis zum vereinbarten bzw. angegebenen Lieferort.

9.3. Die apOase Online-Apotheke haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

9.4. Ferner haftet apoase.de für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet apoase.de jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die apOase Online-Apotheke haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

9.5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die

Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.6. Soweit die Haftung von apoase.de ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10. Sachmängelgewährleistung

10.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

10.2. Aufgrund geltenden Rechts oder entsprechender Vereinbarungen mit den gesetzlichen Krankenkassen kann apoase.de berechtigt bzw. verpflichtet sein, für bestimmte Medikamente wirkstoffgleiche Austauschprodukte oder Reimporte zu liefern. Solche Lieferungen entsprechen dem Liefervertrag und sind daher insoweit weder als Falschlieferung noch als mangelhafte Lieferung zu werten.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von apoase.de.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf Verträge zwischen der apOase Online-Apotheke und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die Vertragssprache ist Deutsch. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz von apoase.de.

13. Schlussbestimmungen

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.

14. Ihr Vertragspartner:

Apotheke am City-Park, Friedrichstr. 311, 42551 Velbert, Deutschland, Verantwortliche Apothekerin: Shirin Amin e.K., Handelsregister: Amtsgericht Wuppertal, Registernummer: HRA 22661

Stand der AGB ist November 2016.